PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
Jalan Palapa Nomor 11, Kupang, Kode Pos 85111
Pos-el: diskominfo@nttprov.go.id, aduan.diskominfo@nttprov.go.id
Laman: www.nttprov.go.id, www.diskominfo.nttprov.go.id, www.ppid.nttprov.go.id

LAPORAN

TENTANG

PENGELOLAAN WEBSITE
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI NTT
TRIWULAN I TAHUN 2026

A. Pendahuluan

1. Umum

Pengelolaan website pemerintah daerah merupakan salah satu instrumen strategis dalam mendukung penyelenggaraan pemerintahan yang transparan, akuntabel, dan partisipatif. Website resmi pemerintah berfungsi sebagai media utama penyediaan informasi publik, penyebarluasan kebijakan, publikasi program dan kegiatan, serta penyampaian layanan kepada masyarakat secara cepat, mudah diakses, dan berkelanjutan. Peran tersebut sejalan dengan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, yang mewajibkan badan publik untuk menyediakan informasi yang akurat, mutakhir, dan dapat diakses oleh masyarakat.

Dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya di bidang komunikasi dan informatika, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur mengelola sejumlah website resmi Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur, di antaranya nttprov.go.id, ppid.nttprov.go.id, dan diskominfo.nttprov.go.id. Masing-masing website memiliki fungsi yang berbeda sesuai dengan kebutuhan layanan informasi publik. Adapun laporan ini secara khusus membahas pelaksanaan pengelolaan Website Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur yang beralamat pada diskominfo.nttprov.go.id.

Pada Triwulan I Tahun 2026, pengelolaan website Dinas Komunikasi dan Informatika diarahkan pada proses pembangunan ulang mencakup 1. Pembuatan perencanaan website: *design system*, *prototipe*, *Schemedata base* (*website redevelopment*) sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas

layanan informasi publik. Langkah ini dilakukan untuk mewujudkan website yang lebih representatif, memiliki struktur informasi yang lebih sistematis, serta mampu mendukung penyelenggaraan layanan digital yang lebih efektif sesuai perkembangan kebutuhan organisasi dan masyarakat.

Sebagai tahap awal pembangunan ulang tersebut, Tim Pengelola Website melaksanakan pembautan perencanaan dasar, inventarisasi kebutuhan konten pada setiap menu dan halaman website. Kegiatan ini meliputi penyusunan dokumen perencanaan kebutuhan sistem, skema data, daftar kebutuhan isian website, identifikasi jenis informasi yang wajib dipublikasikan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan, pemetaan dokumen pendukung dari masing-masing unit kerja, serta penataan struktur menu yang akan menjadi dasar pengembangan tampilan dan arsitektur informasi website.

Berdasarkan rangkaian kegiatan tersebut, penyusunan Laporan Pengelolaan Website Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur Triwulan I Tahun 2026 dimaksudkan sebagai bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan pengelolaan website selama periode pelaporan, sekaligus sebagai bahan evaluasi terhadap capaian pembangunan ulang website serta dasar penyusunan langkah tindak lanjut pada Triwulan II guna mewujudkan website yang informatif, andal, inklusif, dan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

2. Maksud dan Tujuan

Maksud :

- Melakukan evaluasi pengelolaan website dinas untuk perbaikan dan pengembangan mekanisme kerja pengelolaan website; dan
- Memberikan rekomendasi inovasi atau perubahan tertentu dalam isi dan bentuk pada website dinas.

Tujuan:

- Transparansi informasi yang dapat diakses oleh masyarakat atau publik guna meningkatkan pelayanan publik; dan
- Website dinas yang lebih tertata, informatif, inklusif, mudah diakses, menarik, aman, dan berkualitas.

3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup evaluasi pengelolaan website meliputi perencanaan fitur dan menu dalam pembangunan website Dinas, pengelolaan dan pembaruan konten, analisis performa dan statistik kunjungan, evaluasi, kendala dan rencana pengembangan.

4. Dasar

- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023.
- Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi.
- Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.
- Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Timur Nomor 30 Tahun 2021 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID).
- Peraturan Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi NTT sebagaimana telah diubah terakhir dengan Perda Nomor 6 Tahun 2023.
- Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Timur Nomor 83 Tahun 2023 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur.

B. Kegiatan Yang Dilaksanakan

- Perencanaan pembangunan website
- Realisasi pembangunan website
- Pengelolaan dan pembaruan konten
- Rencana pengembangan.

C. Hasil Yang Dicapai

- Perencanaan Pembangunan Website
  - Daftar Perencanaan Fitur Website

| No | Fitur | Keterangan |
|---|---|---|
| 1. | Aksesibilitas | - Pengatur Ukuran Teks & Kontras (Accessibility Tools) untuk Membantu pengguna dengan gangguan penglihatan (low vision) untuk memperbesar tulisan atau mengubah warna latar belakang menjadi *high contrast.*<br>- *Text-to-Speech / Screen Reader* untuk membantu pengguna disabilitas |
| 2. | Pilihan Bahasa (*Multi-language*) | Menyediakan pilihan penggunaan Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris untuk pengunjung asing. |
| 3. | Pencarian (*Search Bar*) | Kolom pencarian di bagian atas untuk memudahkan pengunjung website menemukan dokumen, berita, atau jenis layanan secara cepat. |
| 4. | *Running Text* (Teks Berjalan) | untuk menyampaikan informasi darurat, pengumuman penting, atau imbauan terkini secara cepat. |

  - Daftar Perencanaan Menu Website

| No | Menu | Sub Menu | Keterangan |
|---|---|---|---|
| 1. | Beranda | Ringkasan berita terbaru | |
| | | Banner program prioritas | |
| | | Penghargaan dan Prestasi | |
| | | Kalender Kerja Dinas | Tampilan kalender bulanan yang berisi agenda kepala dinas dan pejabat, kegiatan internal dinas, jadwal program, hari libur. |
| 2. | Profil | Visi, Misi, Tupoksi | |
| | | Struktur Organisasi | |
| | | Sejarah singkat | |
| | | Profil pimpinan | |
| 3. | Layanan | Portal Sasando | https://sasando.nttprov.go.id/ |
| | | Siber Sehat NTT | https://nttprov.go.id/siber-sehat |
| 4. | Informasi Publik | PPID | |

| No | Menu | Sub Menu | Keterangan |
|---|---|---|---|
| | | Laporan Keuangan | |
| | | Rencana Strategis | |
| | | LKIP | |
| | | SOP | |
| | | Regulasi | |
| 5. | Media dan Publikasi | Berita | |
| | | Galeri | |
| | | Artikel | |
| 6. | Penilaian Masyarakat | Survey Kepuasan Masyarakat | |
| | | Hasil SKM | |

- Realisasi Pembangunan Website

- Realisasi Penyediaan Fitur Website

| No | Fitur | Ketersediaan | Keterangan |
|---|---|---|---|
| 1. | Aksesibilitas | Tersedia | - |
| 2. | Pilihan Bahasa (*Multi-language*) | Tersedia | - |
| 3. | Pencarian (*Search Bar*) | Tersedia | - |
| 4. | *Running Text* (Teks Berjalan) | Tersedia | - |

- Realisasi Penyediaan Menu Website

| No | Menu | Sub Menu | Ketersediaan | Keterangan |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Beranda | Ringkasan berita terbaru | Tersedia | - |
| | | Banner program prioritas | Tersedia | - |
| | | Penghargaan dan Prestasi | Tersedia | - |
| | | Kalender Kerja Dinas | Tersedia | - |
| 2. | Profil | Visi, Misi, Tupoksi | Tersedia | - |
| | | Struktur Organisasi | Tersedia | - |
| | | Sejarah singkat | Tersedia | - |
| | | Profil pimpinan | Tersedia | - |
| 3. | Layanan | Portal Sasando | Tersedia | - |
| | | Siber Sehat NTT | Tersedia | - |
| 4. | Informasi Publik | PPID | Tersedia | - |
| | | Laporan Keuangan | Tersedia | - |
| | | Rencana Strategis | Tersedia | - |
| | | LKIP | Tersedia | - |

| No | Menu | Sub Menu | Ketersediaan | Keterangan |
|---|---|---|---|---|
| | | SOP | Tersedia | - |
| | | Regulasi | Tersedia | - |
| 5. | Media dan Publikasi | Berita | Tersedia | - |
| | | Galeri | Tersedia | - |
| | | Artikel | Tersedia | - |
| 6. | Penilaian Masyarakat | Survey Kepuasan Masyarakat | Tersedia | - |
| | | Hasil SKM | Tersedia | - |

- Pengelolaan Dan Pembaruan Konten

| No | Menu | Sub Menu | Konten | Keterangan |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Beranda | Ringkasan berita terbaru | Tidak tersedia | - |
| | | Banner program prioritas | Tidak tersedia | - |
| | | Video terbaru pada youtube | Tidak tersedia | - |
| | | Kalender Kerja Dinas | Tidak tersedia | - |
| 2. | Profil | Visi dan Misi | Tidak tersedia | - |
| | | Tugas Pokok & Fungsi | Tidak tersedia | - |
| | | Struktur Organisasi | Tidak tersedia | - |
| 3. | Layanan | Semua Layanan | Tidak tersedia | - |
| | | Siber Sehat NTT | Tidak tersedia | - |
| 4. | PPID | PPID Provinsi NTT | Tidak tersedia | - |
| 5. | Media & Publikasi | Berita | Tidak tersedia | - |
| | | Galeri | Tidak tersedia | - |
| | | Artikel | Tidak tersedia | - |
| | | Video | Tidak tersedia | - |
| | | Informasi & Pengumuman | Tidak tersedia | - |
| 6. | Penilaian Masyarakat | Survey Kepuasan Masyarakat | Tersedia | - |
| | | Hasil SKM | Tidak tersedia | - |

- Rencana Pengembangan.

  Konten website yang belum terisi perlu dilakukan pembaharuan konten sebagai berikut :

| No. | Menu | Sub Menu | Keterangan |
|---|---|---|---|
| 1. | Beranda | Ringkasan berita terbaru | - |
| | | Banner program prioritas | - |
| | | Video terbaru pada youtube | - |
| | | Kalender Kerja Dinas | - |

| No. | Menu | Sub Menu | Keterangan |
|---|---|---|---|
| 2. | Profil | Sejarah | Berisi sejarah singkat Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur. |
| | | Visi dan Misi | 1. Visi pembangunan Provinsi Nusa Tenggara Timur jangka menengah yaitu, "NTT Maju, Sehat, Cerdas, Sejahtera dan Berkelanjutan";<br>2. Misi pembangunan Provinsi Nusa Tenggara Timur jangka menengah yaitu:<br>▪ Misi I: Memastikan Infrastruktur Berkelanjutan Demi Mewujudkan Ekonomi Berbasis Potensi Daerah YangBerdaya Saing (MAJU);<br>▪ Misi II: Memperluas Pelayanan Kesehatan Dan Jaminan Sosial Yang Lebih Inkusif, Terjangkau Dan Mudah Diakses (SEHAT);<br>▪ Misi III: Menghadirkan Pendidikan Berkualitas Yang Merata, Partisipatif Dan Tepat Sasaran (CERDAS);<br>▪ Misi IV: Mewujudkan Kesejahteraan Sosial, Kesetaraan Akses, Serta Kualitas Hidup Yang Berkeadilan Dan Madani Bagi Seluruh Lapisan Masyarakat (SEJAHTERA); dan<br>▪ Misi V: Mewujudkan Pembangunan Berkelanjutan Melalui Pengelolaan Sumber Daya Alam Dan Manusia Yang Bijak Serta Pemenuhan HAM Untuk Menciptakan Masa Depan Yang Inklusif (BERKELANJUTAN)<br>3. 7 Pilar Pembangunan dan Dasa Cita Gubernur dan Wakil Gubernur Provinsi Nusa Tenggara Timur; (Isi gambar)<br>4. Area Kontribusi kerja urusan komunikasi dan informatika terhadap 7 Pilar Pembangunan dan Dasa Cita Gubernur dan Wakil Gubernur Provinsi Nusa Tenggara Timur:<br><br>**Pilar**<br>▪ Pilar 3: Pemerataan |

| No. | Menu | Sub Menu | Keterangan |
|---|---|---|---|
| | | | Infrastruktur Berkelanjutan;<br>▪ Pilar 7: Kolaborasi; dan<br>▪ Pilar Reformasi Birokrasi dan Hak Asasi Manusia.<br><br>**Pilar**<br>▪ Cita 9: Membangun NTT Digital: Akses Merata, Komunikasi Lancar;<br>▪ Cita 10: Ayo Bangun NTT, Kolaborasi Bersama; dan<br>▪ Cita 8: Pendapatan Daerah Naik, Pelayanan Publik dan Kesejahteraan ASN Terjamin.<br>5. Tujuan dan Sasaran Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur:<br><br>**Tujuan:** Mewujudkan birokrasi yang berorientasi pelayanan, akuntabel, kompeten, harmonis, loyal, adaptif, dan kolaboratif<br>**Sasaran:** Meningkatnya kualitas tatakelola penyelenggaraan pemerintahan yang berorientasi palyanan, akuntabel, kompeten, harmonis, adaptif, dan kolaboratif. |
| | | Tugas Pokok dan Fungsi | 1. Tugas Pokok Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur adalah membantu Gubernur melaksanakan urusan pemerintahan bidang komunikasi dan informatika yang menjadi kewenangan Daerah dan tugas pembantuan yang ditugaskan kepada Daerah.<br>Dalam melaksanakan tugas dibidang komunikasi dan Informatika tersebut, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur menyelenggarakan fungsi sebagai berikut:<br>▪ Perumusan kebijakan di bidang komunikasi, informatika, persandian dan statistik;<br>▪ Pelaksanaan kebijakan di bidang komunikasi, informatika, persandiandan statistik;<br>▪ Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan di bidang |

| No. | Menu | Sub Menu | Keterangan |
|---|---|---|---|
| | | | komunikasi, informatika, persandian dan statistik;<br>▪ Pelaksanaan administrasi dinas di bidang komunikasi, informatika, persandian dan statistik; dan<br>▪ Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Gubernur sesuai dengan tugas dan fungsinya. |
| | | Struktur Organisasi | (Gambar) |
| | | Profil Unit Kerja | 1. Sekretariat<br>2. Bidang Pengelola Informasi dan Komunikasi Publik<br>3. Bidang Persandian dan Pengamanan Informasi<br>4. Bidang Statistik<br>5. Bidang Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi<br>6. Bidang Layanan e-Government |
| | | Statistik Pegawai | 1. Data total pegawai;<br>2. Data statistik total pegawai berdasarkan status kepegawaian;<br>3. Data statistik total pegawai berdasarkan jenis kelamin'<br>4. Data statistik total pegawai berdasarkan unit kerja;<br>5. Data statistik total pegawai berdasarkan jenis kelamin pada masing-masing unit kerja;<br>6. Data statistik total pegawai berdasarkan status kepegawaian pada masing-masing unit kerja;<br>7. Data statistik total pegawai berdasarkan jenis jabatan pda masing-masing unit kerja;<br>8. Data statistik total pegawai berdasarkan tingkat pendidikan pada masing-masing unit kerja;<br>9. Data statistik total pegawai berdasarkan tingkat pendidikan sesuai jenis kelamin;<br>10. Data statistik total pegawai berdasarkan usia pada masing-masing unit kerja;<br>11. Data statistik total pegawai berdasarkan golongan pada masing-masing unit kerja;<br>12. Data statistik total pegawai |

| No. | Menu | Sub Menu | Keterangan |
|---|---|---|---|
| | | | berdasarkan rincian jabatan fungsional; dan<br>13. Data statistik proyeksi prakiraan purna tugas selama 5 tahun ke depan. |
| 3. | Layanan | Siber Sehat NTT | Berisi tautan ke situs Siber Sehat NTT. |
| | | Portal Sasando | Berisi tautan ke situs Portal Sasando. |
| 4. | PPID | PPID Kemendagri | Perubahan daftar menu yang berisi tautan ke situs PPID Kemendagri |
| | | PPID Provinsi NTT | Perubahan daftar menu yang berisi tautan ke situs PPID Provinsi NTT |
| | | PPID Dinas | Perubahan daftar menu yang berisi dokumen informasi publik |
| 5. | Media dan Publikasi | Berita | Berisi daftar berita. |
| | | Galeri | Berisi daftar gambar kegiatan |
| | | Video | Berisi daftar video kegiatan |
| | | Informasi dan Pengumuman | Berisi daftar informasi dan pengumuman |
| 6. | Penilaian Masyarakat | Survey Kepuasan Masyarakat | Tersedia |
| | | Hasil SKM | Tidak tersedia |

D. Simpulan dan Saran

- Kesimpulan:
  1. Terdapat 6 (enam) menu utama yang ditampilkan dengan laman yang telah diisi maupun belum terisi;
  2. Terdapat 21 Sub-Menu yang telah diisi maupun belum terisi;
  3. Terdapat 1 (satu) menu dan 3 Sub-Menu usulan untuk penyesuain struktur menu dan layout desain website dinas.
- Saran:
  1. Perlu dilakukan penyesuaian struktur isi website untuk mengakomodir informasi dinas dan pelayanan publik;
  2. Perlu dilakukan penyegaran desain visual website dan penyusunan tata letak (*layout*); dan
  3. Perlu dilakukan optimalisasi pengisian konten website.

E. Penutup

Demikian laporan pengelolaan website. Atas perhatian dan arahanselanjutnya disampaikan terima kasih

Dibuat di Kupang
Pada tanggal 7 April 2026

Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika
Provinsi Nusa Tenggara Timur,

Maria Y. W. Tuda, ST, MM.
NIP 197503292001122004