PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
Jalan Palapa Nomor 11, Kupang, Kode Pos 85111
Pos-el: diskominfo@nttprov.go.id, aduan.diskominfo@nttprov.go.id
Laman: www.nttprov.go.id, www.diskominfo.nttprov.go.id, www.ppid.nttprov.go.id

LAPORAN

TENTANG

PENGELOLAAN WEBSITE
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI NTT
TRIWULAN II TAHUN 2026

A. Pendahuluan

1. Umum

Pengelolaan website pemerintah daerah merupakan salah satu instrumen strategis dalam mendukung penyelenggaraan pemerintahan yang transparan, akuntabel, dan partisipatif. Website resmi pemerintah berfungsi sebagai media utama penyediaan informasi publik, penyebarluasan kebijakan, publikasi program dan kegiatan, serta penyampaian layanan kepada masyarakat secara cepat, mudah diakses, dan berkelanjutan. Peran tersebut sejalan dengan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, yang mewajibkan badan publik untuk menyediakan informasi yang akurat, mutakhir, dan dapat diakses oleh masyarakat.

Dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya di bidang komunikasi dan informatika, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur mengelola sejumlah website resmi Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur, di antaranya nttprov.go.id, ppid.nttprov.go.id, dan diskominfo.nttprov.go.id. Masing-masing website memiliki fungsi yang berbeda sesuai dengan kebutuhan layanan informasi publik. Adapun laporan ini secara khusus membahas pelaksanaan pengelolaan Website Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur yang beralamat pada diskominfo.nttprov.go.id.

Pada Triwulan I Tahun 2026, pengelolaan website Dinas Komunikasi dan Informatika diarahkan pada proses pembangunan ulang mencakup 1. Pembuatan perencanaan website: *design system*, *prototipe*, *Schemedata base* (*website redevelopment*) sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas

layanan informasi publik. Langkah ini dilakukan untuk mewujudkan website yang lebih representatif, memiliki struktur informasi yang lebih sistematis, serta mampu mendukung penyelenggaraan layanan digital yang lebih efektif sesuai perkembangan kebutuhan organisasi dan masyarakat.

Sebagai tahap awal pembangunan ulang tersebut, Tim Pengelola Website melaksanakan pembautan perencanaan dasar, inventarisasi kebutuhan konten pada setiap menu dan halaman website. Kegiatan ini meliputi penyusunan dokumen perencanaan kebutuhan sistem, skema data, daftar kebutuhan isian website, identifikasi jenis informasi yang wajib dipublikasikan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan, pemetaan dokumen pendukung dari masing-masing unit kerja, serta penataan struktur menu yang akan menjadi dasar pengembangan tampilan dan arsitektur informasi website.

Berdasarkan rangkaian kegiatan tersebut, penyusunan Laporan Pengelolaan Website Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur Triwulan I Tahun 2026 dimaksudkan sebagai bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan pengelolaan website selama periode pelaporan, sekaligus sebagai bahan evaluasi terhadap capaian pembangunan ulang website serta dasar penyusunan langkah tindak lanjut pada Triwulan II guna mewujudkan website yang informatif, andal, inklusif, dan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

2. Maksud dan Tujuan

Maksud :

- Melakukan evaluasi pengelolaan website dinas untuk perbaikan dan pengembangan mekanisme kerja pengelolaan website; dan
- Memberikan rekomendasi inovasi atau perubahan tertentu dalam isi dan bentuk pada website dinas.

Tujuan:

- Transparansi informasi yang dapat diakses oleh masyarakat atau publik guna meningkatkan pelayanan publik; dan
- Website dinas yang lebih tertata, informatif, inklusif, mudah diakses, menarik, aman, dan berkualitas.

3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup evaluasi pengelolaan website meliputi perencanaan fitur dan menu dalam pembangunan website Dinas, pengelolaan dan pembaruan konten, analisis performa dan statistik kunjungan, evaluasi, kendala dan rencana pengembangan.

4. Dasar

- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023.
- Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi.
- Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.
- Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Timur Nomor 30 Tahun 2021 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID).
- Peraturan Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi NTT sebagaimana telah diubah terakhir dengan Perda Nomor 6 Tahun 2023.
- Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Timur Nomor 83 Tahun 2023 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur.

B. Kegiatan Yang Dilaksanakan

Monitoring dan evaluasi pengelolaan website dinas Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi NTT dilakukan pada triwulan I Tahun 2026 pada Kamis, 24September 2026 bertempat di Dinas Komunikasi dan Informatika Jalan Palapa Nomor 11 Kota Kupang, sebagai berikut:

1. Implementasi *dashboard admin*: *crud* data *landing page*, *crud* layanan, *crud* informasi publik, dan *crud* dokumen; dan
2. Penataan tampilan atau layout website;

C. Hasil Yang Dicapai

- Hasil Pembangunan Ulang Website

No	Menu	Sub Menu	Konten	Keterangan
1.	Beranda		Belum terisi.	
2.	Profil	Visi dan Misi	Berisi Visi dan Misi Pemerintah Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur sesuai dengan RPD Tahun 2024-2029	
		Tugas Pokok & Fungsi	Berisi Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur seusia yang tercantum dalam dokumen Rencana Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2024-2029.	
		Struktur Organisasi	Belum terisi.	
		Sejarah Singkat	Belum terisi.	
		Bidang/Unit Kerja	Belum terisi.	
		Statistik	Berisi data statistik kepegawaian Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur.	
3.	Layanan	Semua Layanan	Belum terisi.	
		Siber Sehat NTT	Tautan ke situs Siber Sehat NTT.	
4.	PPID	PPID Kemendagri	Belum terisi.	
		PPID Provinsi NTT	Belum terisi.	
		PPID Dinas	Belum terisi.	
5.	Media & Publikasi	Berita	Belum terisi.	
		Galeri	Belum terisi.	
		Artikel	Belum terisi.	
		Video	Belum terisi.	
		Informasi & Pengumuman	Belum terisi.	
6.	Penilaian Masyarakat	Survei Kepuasan Masyarakat	Belum terisi.	
		Hasil SKM	Belum terisi.	

- Rekomendasi Perubahan

No.	Menu	Sub Menu	Keterangan
1.	Beranda		
2.	Profil	Sejarah	Berisi sejarah singkat Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur.
		Visi dan Misi	-
		Tugas Pokok dan Fungsi	-
		Struktur Organisasi	-
		Profil Unit Kerja	-
		Statistik Pegawaian	Perlu dilakukan pembaharuan data
3.	Program & Kegiatan		Berisi nama program, kegiatan, beserta target sasaran.
4.	Laporan		Berisi dokumen laporan kinerja dan jenis laporan yang termasuk ke dalam laporan yang tidak dikecualikan.
6.	Layanan	Standar Pelayanan Publik	Berisi penjelasan umum tentang standar pelayana publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur sesuai dengan dokumen Standar Pelayanan Publik yang berlaku.
		Maklumat Pelayanan	Berisi Komitmen terhadap kualitas pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur sesuai dengan dokumen Maklumat Pelayanan yang berlaku.
		PPID Provinsi	Berisi tautan ke situs PPID Utama Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur.
		PPID Dinas	Berisi tautan ke situs PPID Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur.
		Portal Sasando	Berisi tautan ke situs Portal Sasando.
		SP4N Lapor	Berisi tautan ke situs SP4N Lapor.
		CSIRT NTTPROV	Berisi tautan ke situs CSIRT NTTPROV.
		Siber Sehat NTT	Berisi tautan ke situs Siber Sehat NTT.
		Sewa Ruang Aula dan Peralatan TIK	Berisi poster dan informasi kontak layanan Sewa Aula dan Peralatan TIK.
		Meja Rakyat	Berisi informasi layanan Meja Rakyat.
		Penerbitan Tanda Tangan Elektronik	Berisi informasi layanan Penerbitan Tanda Tangah Elektronik dan informasi kontak PIC.
		Email Sanapati	Berisi informasi layanan Email Sanapati dan informasi kontak PIC
		E-Absensi	Berisi informasi layanan E-Absensi dan informasi kontak PIC
		Hosting	Berisi informasi layanan Sewa Hosting dan informasi kontak PIC
		SPLP	Berisi informasi layanan SPLP dan informasi kontak PIC
		Layanan Internet	Berisi informasi layanan Internet dan informasi kontak PIC
		Kelompok	Berisi informasi program Kelompok Informasi

No.	Menu	Sub Menu	Keterangan
		Informasi Masyarakat	Masyarakat, capaian, situs, dan informasi kontak PIC program.
		Layanan *Video Conference*	Berisi informasi Layanan *Video Conference* dan informasi kontak PIC.
		Wazuh	Berisi informasi Wazuh dan informasi kontak PIC
		Pembuatan Domain	Berisi informasi Pembuatan Domain dan informasi kontak PIC
		WBS/Aduan	Berisi kanal aduan/WBS.
		Survei Kepuasan Masyarakat	Berisi Link/Kode Cepat (QR Code) Survei Kepuasan Masyarakat untuk semua jenis layanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur.
7.	Media dan Publikasi	Jelajah Digital	Berisi informasi seputar kota Kupang; kuliner, wisata, dan tempat pelayanan publik.
		Podcast Ayo Bangun NTT	Berisi tautan ke situs Youtube Podcast Ayo Bangun NTT.
		Majalah	Berisi file Majalah Triwulan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur.
		Berita	-
		Infografis	Berisi informasi atau data dalam bentuk infografis.
		Materi Pembelajaran Bersama	Berisi Esai, Opini, Video Edukasi, Penelitian Ilmiah yang relevan dengan kepentingan publik dan tema komunikasi dan informasi publik (komunikasi, informatika, digitalisasi, dan keamanan informasi).
		Laporan Kinerja	Berisi ringkasan laporan kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur.
		Download Dokumen	Berisi seluruh dokumen yang tidak termasuk dalam dokumen yang dikecualikan, dikategorikan dan dapat di unduh oleh masyarakat.
8.	Regulasi dan Produk Hukum		Berisi daftar regulasi dan produk hukum terkai urusan komunikasi dan informatika.
9.	Kontak		Surat Elektronik: diskominfo@nttprov.go.id

D. Simpulan dan Saran

- Kesimpulan:
  1. Terdapat 6 (enam) menu utama yang ditampilkan dengan laman yang telah diisi maupun belum terisi;
  2. Terdapat 18 Sub-Menu dengan keterangan 14 belum terisi konten 4 terisi; dan
  3. Terdapat 9 (sembilan) menu dan 38 Sub-Menu usulan untuk penyesuain struktur menu dan layout desain website dinas.
- Saran:
  1. Perlu dilakukan penyesuaian struktur isi website untuk mengakomodir informasi dinas dan pelayanan publik;

2. Perlu dilakukan penyegaran desain visual website dan penyusunan tata letak (*layout*); dan
3. Perlu dilakukan optimalisasi pengisian konten website.

E. Penutup

Demikian laporan pengelolaan website. Atas perhatian dan arahanselanjutnya disampaikan terima kasih

Dibuat di Kupang
Pada tanggal 7 Juli 2026

Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika
Provinsi Nusa Tenggara Timur,

Maria Y. W. Tuda, ST, MM.
NIP 197503292001122004