PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
Jalan Palapa Nomor 11, Kupang, Kode Pos 85111
Pos-el: diskominfo@nttprov.go.id, aduan.diskominfo@nttprov.go.id
Laman: www.nttprov.go.id, www.diskominfo.nttprov.go.id, www.ppid.nttprov.go.id

LAPORAN
TENTANG
PENGELOLAAN WEBSITE
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI NTT
TRIWULAN III TAHUN 2026

A. Pendahuluan

1. Umum

Pengelolaan website pemerintah daerah merupakan salah satu instrumen strategis dalam mendukung penyelenggaraan pemerintahan yang transparan, akuntabel, dan partisipatif. Website resmi pemerintah berfungsi sebagai media utama penyediaan informasi publik, penyebarluasan kebijakan, publikasi program dan kegiatan, serta penyampaian layanan kepada masyarakat secara cepat, mudah diakses, dan berkelanjutan. Peran tersebut sejalan dengan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, yang mewajibkan badan publik untuk menyediakan informasi yang akurat, mutakhir, dan dapat diakses oleh masyarakat.

Dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya di bidang komunikasi dan informatika, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur mengelola sejumlah website resmi Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur, di antaranya nttprov.go.id, ppid.nttprov.go.id, dan diskominfo.nttprov.go.id. Masing-masing website memiliki fungsi yang berbeda sesuai dengan kebutuhan layanan informasi publik. Adapun laporan ini secara khusus membahas pelaksanaan pengelolaan Website Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur yang beralamat pada diskominfo.nttprov.go.id.

Pada Triwulan I Tahun 2026, pengelolaan website Dinas Komunikasi dan Informatika diarahkan pada proses pembangunan ulang mencakup 1. Pembuatan perencanaan website: *design system*, *prototipe*, *Schemedata base* (*website redevelopment*) sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas

layanan informasi publik. Langkah ini dilakukan untuk mewujudkan website yang lebih representatif, memiliki struktur informasi yang lebih sistematis, serta mampu mendukung penyelenggaraan layanan digital yang lebih efektif sesuai perkembangan kebutuhan organisasi dan masyarakat.

Sebagai tahap awal pembangunan ulang tersebut, Tim Pengelola Website melaksanakan pembautan perencanaan dasar, inventarisasi kebutuhan konten pada setiap menu dan halaman website. Kegiatan ini meliputi penyusunan dokumen perencanaan kebutuhan sistem, skema data, daftar kebutuhan isian website, identifikasi jenis informasi yang wajib dipublikasikan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan, pemetaan dokumen pendukung dari masing-masing unit kerja, serta penataan struktur menu yang akan menjadi dasar pengembangan tampilan dan arsitektur informasi website.

Berdasarkan rangkaian kegiatan tersebut, penyusunan Laporan Pengelolaan Website Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur Triwulan I Tahun 2026 dimaksudkan sebagai bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan pengelolaan website selama periode pelaporan, sekaligus sebagai bahan evaluasi terhadap capaian pembangunan ulang website serta dasar penyusunan langkah tindak lanjut pada Triwulan II guna mewujudkan website yang informatif, andal, inklusif, dan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

2. Maksud dan Tujuan

Maksud :

- Melakukan evaluasi pengelolaan website dinas untuk perbaikan dan pengembangan mekanisme kerja pengelolaan website; dan
- Memberikan rekomendasi inovasi atau perubahan tertentu dalam isi dan bentuk pada website dinas.

Tujuan:

- Transparansi informasi yang dapat diakses oleh masyarakat atau publik guna meningkatkan pelayanan publik; dan
- Website dinas yang lebih tertata, informatif, inklusif, mudah diakses, menarik, aman, dan berkualitas.

3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup evaluasi pengelolaan website meliputi perencanaan fitur dan menu dalam pembangunan website Dinas, pengelolaan dan pembaruan konten, analisis performa dan statistik kunjungan, evaluasi, kendala dan rencana pengembangan.

4. Dasar

- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023.
- Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi.
- Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.
- Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Timur Nomor 30 Tahun 2021 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID).
- Peraturan Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi NTT sebagaimana telah diubah terakhir dengan Perda Nomor 6 Tahun 2023.
- Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Timur Nomor 83 Tahun 2023 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur.

B. Kegiatan Yang Dilaksanakan

Monitoring dan evaluasi pengelolaan website dinas Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi NTT dilakukan pada triwulan III Tahun 2026 pada Kamis, 24 September 2026 bertempat di Dinas Komunikasi dan Informatika Jalan Palapa Nomor 11 Kota Kupang, sebagai berikut:

1. Impelemtasi *landing page*: *crud* penampilan dokumen, *crud* penampilan informasi publik, *crud* penampilan *landing page*, dan *crud* penampilan layanan
2. Penataan tampilan atau layout website

C. Hasil Yang Dicapai

- Hasil Pembangunan Ulang Website

No	Menu	Sub Menu	Konten	Keterangan
1.	Beranda			
2.	Profil	Visi dan Misi	Tersedia	
		Tugas Pokok & Fungsi	Tersedia	
		Struktur Organisasi	Tersedia	
		Sejarah Singkat	Tersedia	
		Bidang/Unit Kerja	Tersedia	
		Statistik	Tersedia	
3.	Layanan	Semua Layanan	Tersedia	
		Siber Sehat NTT	Tautan ke situs Siber Sehat NTT.	
			Berisi tautan ke situs Portal Sasando.	
4.	PPID	PPID Kemendagri	Tautan ke situs PPID Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia.	
		PPID Provinsi NTT	Tautan ke situs PPID Utama Pemerintah Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur.	
		PPID Dinas	Tautan ke situs PPID Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur.	
5.	Media & Publikasi	Berita	Tersedia	1. Berita berjudul: Sinergitas Dinas Kominfo, BPS dna SKALA Hasilkan

No	Menu	Sub Menu	Konten	Keterangan
				Basis Data Sektoral Tahun 2025. (Diunggah pada 13 Maret 2026); 2. Berita berjudul: Dinas Kominfo Provinsi NTT Siap Dukung Filosi Robotic Competition. (Diunggah pada 30 Maret 2026); 3. Berita berjudul: Persiapan Fit and Proper Test Calon Komisioner KPID NTT Periode Tahun 2025-2028. (Diunggah pada 21 Juli 2026); 4. Berita berjudul: Hari ke-7 NTT BaSTELL 2026: Berbagi Empati, Menguatkan Flores. (Diunggah pada 22 Agustus 2026); 5. Berita Berjudul: Lomba Badminton hingga Fashion Show Warnai Hari Kedelapan Pameran NTT BaSTELL. (Diunggah pada 22 Agustus 2026); 6. Berita berjudul: Pameran NTT BaSTELL Hari Ke-9 Tutup Rangkaian Lomba dengan Pengumuman Para Juara. (Diunggah pada 23 Agustus 2026); dan 7. Berita berjudul: Pameran NTT

No	Menu	Sub Menu	Konten	Keterangan
				BaSTELL 2026 Ditutup dengan Malam Solidaritas, Donasi Gempa Flores Tembus Rp1,112 Miliar. (Diunggah pada 25 Agustus 2026). 8. Berita berjuudul: Penguatan Komunikasi Publik Daerah untuk Memperluas Akses Informasi Masyarakat. (Diunggah pada 23 September 2026)
		Galeri	Tersedia	-
		Artikel	Belum terisi.	-
		Video	Belum terisi.	-
		Informasi & Pengumuman	Belum terisi.	-
6.	Penilaian Masyarakat	Survei Kepuasan Masyarakat	Belum terisi.	-
		Hasil SKM	Belum terisi.	-

- Rekomendasi Perubahan

No.	Menu	Sub Menu	Keterangan
1.	Beranda		
2.	Profil	Sejarah	-
		Visi dan Misi	-
		Tugas Pokok dan Fungsi	-
		Struktur Organisasi	-
		Profil Unit Kerja	-
		Statistik Pegawaian	Perlu dilakukan pembaharuan data
3.	Program & Kegiatan		Berisi nama program, kegiatan, beserta target sasaran.
4.	Laporan		Berisi dokumen laporan kinerja dan jenis laporan yang termasuk ke dalam laporan yang tidak dikecualikan.
6.	Layanan	Standar Pelayanan Publik	Berisi penjelasan umum tentang standar pelayana publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur

No.	Menu	Sub Menu	Keterangan
			sesuai dengan dokumen Standar Pelayanan Publik yang berlaku.
		Maklumat Pelayanan	Berisi Komitmen terhadap kualitas pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur sesuai dengan dokumen Maklumat Pelayanan yang berlaku.
		PPID Provinsi	-
		PPID Dinas	-
		Portal Sasando	-
		SP4N Lapor	Berisi tautan ke situs SP4N Lapor.
		CSIRT NTTPROV	Berisi tautan ke situs CSIRT NTTPROV.
		Siber Sehat NTT	-
		Sewa Ruang Aula dan Peralatan TIK	Berisi poster dan informasi kontak layanan Sewa Aula dan Peralatan TIK.
		Meja Rakyat	Berisi informasi layanan Meja Rakyat.
		Penerbitan Tanda Tangan Elektronik	Berisi informasi layanan Penerbitan Tanda Tangah Elektronik dan informasi kontak PIC.
		Email Sanapati	Berisi informasi layanan Email Sanapati dan informasi kontak PIC
		E-Absensi	Berisi informasi layanan E-Absensi dan informasi kontak PIC
		Hosting	Berisi informasi layanan Sewa Hosting dan informasi kontak PIC
		SPLP	Berisi informasi layanan SPLP dan informasi kontak PIC
		Layanan Internet	Berisi informasi layanan Internet dan informasi kontak PIC
		Kelompok Informasi Masyarakat	Berisi informasi program Kelompok Informasi Masyarakat, capaian, situs, dan informasi kontak PIC program.
		Layanan *Video Conference*	Berisi informasi Layanan *Video Conference* dan informasi kontak PIC.
		Wazuh	Berisi informasi Wazuh dan informasi kontak PIC
		Pembuatan Domain	Berisi informasi Pembuatan Domain dan informasi kontak PIC
		WBS/Aduan	Berisi kanal aduan/WBS.
		Survei Kepuasan Masyarakat	Berisi Link/Kode Cepat (QR Code) Survei Kepuasan Masyarakat untuk semua jenis layanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur.
7.	Media dan Publikasi	Jelajah Digital	Berisi informasi seputar kota Kupang; kuliner, wisata, dan tempat pelayanan publik.
		Podcast Ayo Bangun NTT	Berisi tautan ke situs Youtube Podcast Ayo Bangun NTT.
		Majalah	Berisi file Majalah Triwulan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur.
		Berita	-

No.	Menu	Sub Menu	Keterangan
		Infografis	Berisi informasi atau data dalam bentuk infografis.
		Materi Pembelajaran Bersama	Berisi Esai, Opini, Video Edukasi, Penelitian Ilmiah yang relevan dengan kepentingan publik dan tema komunikasi dan informasi publik (komunikasi, informatika, digitalisasi, dan keamanan informasi).
		Laporan Kinerja	Berisi ringkasan laporan kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur.
		Download Dokumen	Berisi seluruh dokumen yang tidak termasuk dalam dokumen yang dikecualikan, dikategorikan dan dapat di unduh oleh masyarakat.
8.	Regulasi dan Produk Hukum		Berisi daftar regulasi dan produk hukum terkai urusan komunikasi dan informatika.
9.	Kontak		Surat Elektronik: diskominfo@nttprov.go.id

D. Simpulan dan Saran

- Kesimpulan:
  1. Terdapat 6 (enam) menu utama yang ditampilkan dengan laman yang telah diisi maupun belum terisi;
  2. Terdapat 18 Sub-Menu dengan keterangan 14 tersedia konten dan 4 belum tersedia/terisi; dan
  3. Terdapat 9 (sembilan) menu dan 30 Sub-Menu usulan untuk penyesuain struktur menu dan layout desain website dinas.
- Saran:
  1. Perlu dilakukan penyesuaian struktur isi website untuk mengakomodir informasi dinas dan pelayanan publik;
  2. Perlu dilakukan penyegaran desain visual website dan penyusunan tata letak (*layout*); dan
  3. Perlu dilakukan optimalisasi pengisian konten website.

E. Penutup

Demikian laporan pengelolaan website. Atas perhatian dan arahan selanjutnya disampaikan terima kasih

Dibuat di Kupang
Pada tanggal 30 September 2026

Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika
Provinsi Nusa Tenggara Timur,

Maria Y. W. Tuda, ST, MM.
NIP 197503292001122004